

Zum Bremsverhalten

Gab es aus Ihrer Sicht **nicht reguläres Bremsverhalten** (im Sinne von unerwartetem Bremsverhalten)?

ja

nein

Wenn ja, wann? Datum _____

1. Welche ersten Anzeichen von Unregelmäßigkeiten an der Bremse haben Sie festgestellt?

1. Aufleuchten oder Blinken der Warnleuchten:

beim Einschalten der Zündung, bei oder nach Inbetriebnahme des Motors, nach dem Anfahren, während der Fahrt (Geschwindigkeit über ca. 20 km/h)

2. War die Bremswirkung in der konkreten Situation unzureichend (im Sinne von deutlich geringer als gewohnt)?

3. Hat das ABS nicht reagiert, hat Vorder- und/ oder Hinterrad blockiert?

4. Hat das Hinterrad deutlich abgehoben?

5. Hat Sie diese Erscheinung verunsichert? _____

6. Konnten Sie das Motorrad sicher zum Stehen bringen? _____

7. War nach Aus- und Einschalten der Zündung und nach Wiederinbetriebnahme des Motors ein Warnsignal sichtbar?

8. Sind Sie mit dem Motorrad nach dem Vorfall weitergefahren? _____

2. Hatten Sie auf Grund des Bremsverhaltens einen Unfall/ Unfälle?

1. Haben Sie sich dabei verletzt? Wenn ja, wie?

2. Welcher Sachschaden ist entstanden (ca. Angaben in Euro)?

3. Wurden eine polizeiliche Unfallaufnahme vorgenommen?

4. Haben Sie gegenüber dem Fahrzeughersteller Schadenersatz gefordert?

Wurden Ihnen von BMW Schadenersatz angeboten? Wenn ja, in welcher Höhe?

3. Verkehrssituation, in der das nicht regulären Bremsverhalten auftrat (kurze Beschreibung: Datum, Uhrzeit, Innerortsstraße, Land - oder Bundesstraße, Autobahn, Straßenkreuzung oder Einmündung, Verkehrsaufkommen, Tageszeit, Witterungsverhältnisse, Temperaturen, Notbre mssituation, gefahrene Geschwindigkeit)

4. Händler-Kontakt, Kontakt mit BMW Motorrad Zentrale München

1. Wann haben Sie einen BMW -Händler wegen dieser Probleme aufgesucht? Unmittelbar nach dem Auftreten des Problems oder erst später?

2. Wenn ja: Name des BMW-Vertragshändlers: _____

3. Wurde der Fehlerspeicher ausgelesen?

Wenn ja, haben Sie eine Information über den Inhalt des Fehlerspeichers erhalten?

4. Wissen Sie ob der Händler Kontakt mit der BMW -Zentrale aufgenommen hat? Wenn ja, gibt es eine Stellungnahme des Händler oder von BMW -Motorrad.

5. Hatten Sie direkten Kontakt mit BMW Motorrad? Wenn schriftliche Stellungnahme vorliegen, bitten wir darum, uns die Korrespondenz in Kopie zukommen zu lassen. Besten Dank! _
Sollten nur telefonische Stellungnahmen abgegeben worden sein, bitte wir um ein kurze Zusammenfassung der Telefonate (bitte auf der Rückseite des Fragebogens). Danke! ____

5. Fragen zu Ihrer Motorradkarriere:

1. Seit wann fahren Sie regelmäßig Motorrad? Wie viel fahren Sie ca. im Jahr?

2. Welche Motorräder hatten Sie bereits in Ihre Motorradfahrerkarriere?

3. Haben Sie mit den Motorrädern in der Vergangenheit bereits Erfahrungen mit ABS?