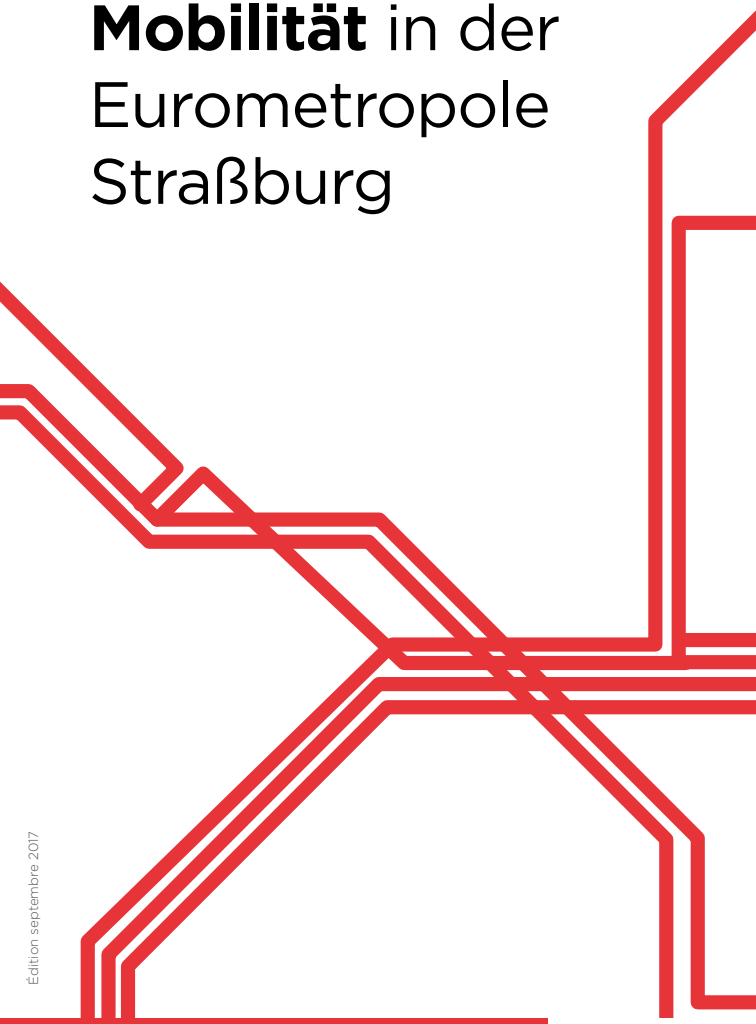
FAHRGAST-LEITFADEN

Bus, Straßenbahn, Nahverkehr TER,
Fahrrad, Auto, Park & Ride

2017

Mobilität in der Eurometropole Straßburg



Édition septembre 2017

ALLO CTS +33(0)3 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu/de

Die Straßburger Verkehrsgesellschaft **erleichtert Ihnen durch ein vielfältiges Verkehrsangebot tagtäglich Ihre Mobilität.**

Inhalt

Alle Transportangebote im Überblick ..... p. 4

#1 - Art des Fahrscheinträgers wählen ..... p. 6

#2 - Fahrscheinart wählen ..... p. 8
- Die Fahrscheine
- Die Abonnements
- Gewusst wie!

#3 - Die Fahrt planen p.16
- Verkaufsstellen
- Unser Verkaufsbüro im Fokus
- Fahrgastinformation in Echtzeit

#4 - Allgemeine Bestimmungen ..... p. 24
- Entwertung
- Regelung
- Kontrolle und Regelverstoß

#5 - Praktische Hinweise ..... p. 30

Die Verkaufsbüros ..... p. 34

Alle Verkehrsangebote im Überblick

DIE STRASSENBAHN

GRÖSSTES STRASSENBAHNNETZ FRANKREICHS

6 Linien: tram A tram B tram C tram D tram E tram F

Betriebszeiten: 4.30 Uhr bis 00.30 Uhr.
Sonntags und französische Feiertags (außer 1. Mai) von 5.30 Uhr bis 00.30 Uhr.

Haltestlle in Kehl: Kehl Bahnhof mit der linie D. Eine Tram alle 12 bis 15 Minuten zwischen 7.00 und 18.00 Uhr, und alle 15 bis 20 Minuten zwischen 6.00 und 7.00 Uhr und zwischen 18.00 und 20.00 Uhr.

Zeittakt: eine Bahn alle 5 bis 10 Minuten (außer Linie F: alle 8 bis 14 Minuten) von 6.30 Uhr bis 20 Uhr und alle 15 Minuten zwischen 4.30 Uhr und 6.30 Uhr sowie zwischen 20 Uhr und 00.30 Uhr. Das Entwerten des Fahrscheins erfolgt am Bahnsteig.

BUS & METROBUS

1 METROBUSLINIE: bus G

Die Metrobuslinie BHNS (für Bus à Haut Niveau de Service) mit ihren gesonderten Haltestellen und vorrangigem Streckenverlauf stellt ein der Straßenbahn gleichwertiges Angebot dar.

Betriebszeiten: 4.30 Uhr bis 00.30 Uhr.

Fahrtdauer: in weniger als 20 Minuten vom Hauptbahnhof bis zum Espace Européen de l'Entreprise.
Das Entwerten des Fahrscheins erfolgt am Bahnsteig.

L1: Eine neue Linie im Verkehrsnetz, noch schneller und leistungsstärker.

Spezielle Einrichtungen zur Verbesserung der Ampelpriorität und damit der geregelten Fahrzeiten.

Betriebstunden: 5.00 Uhr bis 00.30 Uhr außer Som-und französische Feiertags: 6.00 Uhr bis 00.30 Uhr.

Ein verbessertes Angebot: tagsüber ein Bus alle 5 bis 10 Minuten, nach 20 Uhr und später ein Bus alle 30 Minuten (letzte Fahrt der L1 ab Straßburg Zentrum wie die Straßenbahn um 00.30 Uhr).

Eine Fahrgastinformation nach dem neuesten Stand der Technik: Bildschirme in den Fahrzeugen und Echtzeit-Information zum nächsten Bus an allen Haltestellen.

Fahrscheinautomaten an bestimmten Haltestellen.

Neueste Fahrzeuge für mehr Komfort und optimierte Kapazität.

**Tarif vom 1. September 2017*

29 Buslinien insgesamt in allen Vierteln und Gemeinden der Eurometropole Straßburg.

Betriebszeiten: für fast alle Linien 5.30 Uhr bis 23.30 Uhr

Ihr Vorteil: Bei den wichtigsten Umsteigehaltestellen zur Straßenbahn wurden die Anschlüsse speziell so eingerichtet, dass ein schnelles und sicheres Wechseln zwischen Bus und Straßenbahn ermöglicht wird.

Das Entwerten des Fahrscheins erfolgt im Bus.

PARK & RIDE-PLÄTZE

10 Park & Ride-Plätze zur cleveren Kombination von Auto und Bus-Straßenbahn-Netz. Wählen Sie einen P&R-Platz in unmittelbarer Nähe einer Straßenbahnhaltestelle oder der Linie G.

Tarif: 4,10 €* (oder 4,60 €* beim P&R-Platz Rotonde) für
- einen Tagesparkplatz
- einen Hin- und Rückfahrschein für Straßenbahn und/oder Bus für alle Autoinsassen (insgesamt bis zu 7 Personen)

Alle P&R-Plätze sind rund um die Uhr geöffnet.
Der P&R-Schein kann entweder bei Ankunft auf dem Parkplatz oder aber bei der Rückkehr an den Kassenautomaten bezahlt werden.
Freie Nutzung für alle CTS-Abonnenten (außer dem P&R-Platz Rotonde).

DIE HIBUS-LINIEN

3 Linien:

N1 Robertsau Boecklin (über Cité de l'Ill und Schiltigheim)

N2 Campus d'Illkirch (über Meinau, Neudorf, Esplanade)

N3 Cronenbourg Mathieu Zell (über Hautepierre, Poteries, Koenigshoffen, Montagne Verte)

Betriebszeiten: 23.30 Uhr bis 05.30 Uhr,
donnerstags, freitags und samstags (einschließlich feiertags))

Endhaltestelle im Zentrum: Place du Corbeau

> Mehr Infos auf *www.cts-strasbourg.eu/fr/se-deplacer/hibus/*

Fahrradverleih

20 Ausleihstationen, 5 Vélhop-Shops.
Leihen Sie ein Fahrrad aus, egal ob für einen Tag, eine Woche, einen Monat oder ein Jahr.

> *www.velhop.strasbourg.eu*

#1 Art des Fahrscheinträgers wählen

Badgeo-solo-Karte

Personenbezogene Karte.
Eine sichere Lösung für gelegentliche oder häufige Fahrten.

Sie bietet Ihnen ein Maximum an Service!

VORTEILE

- Persönliche Karte mit Namen und Foto
- Laden von allen Fahrscheinarten möglich Abonnements, Einzelfahrscheine)
- Einzelfahrten sind mit der BADGEO SOLO kostengünstiger als mit Papierfahrscheinen
- Sicherheit: Bei gemeldetem Verlust oder Diebstahl kann gegen 8€* eine Ersatzkarte mit dem verlorenen Guthaben ausgestellt werden.

WO BEKOMME ICH SIE ?

- Online-Shop
- CTS-Verkaufsbüro
- Vélhop-Shop Schiltigheim

BESCHREIBUNG

- Gültigkeitsdauer 6 Jahre.
- Aufladbar.

ERFORDERLICHE UNTERLAGEN

- Bild ID.
- Ausweis.

PREIS

- Gratis über den Online-Shop.
- 5 €* im CTS-Verkaufsbüro und in Vélhop-Shops.

GEWUSST WIE ?

Überprüfen Sie jederzeit Ihr Fahrscheinguthaben an einem Fahrscheinautomaten oder von Ihrem Online-Kundenkonto aus (nur für Badgeo-solo-Karten möglich).

NEU!

Badgeo-multi-Karte

Überstragbare Karte.
Eine Lösung für gelegentliche Fahrten.

VORTEILE

- Überstragbare Karte: Sie kann von mehreren Personen, aber nicht bei ein und derselben Fahrt benutzt werden (es können nicht mehrere Personen gleichzeitig mit derselben Karte fahren)
- Einzelfahrten sind mit der BADGEO MULTI-Karte kostengünstiger als mit Papierfahrscheinen.
- Kann nicht vervielfältigt werden

WO BEKOMME ICH SIE?

- CTS-Verkaufsbüro.
- CTS-Verfaufstellen (Ende 2017).

BESCHREIBUNG

- Gültigkeitsdauer 6 Jahre.
- Aufladbar.

PREIS

- 2 €*

PAPIERFAHRSCHEINE

Für gelegentliche Fahrten steht Ihnen eine breite Palette an Fahrausweisen zur Verfügung, angepasst an Ihre Mobilitätsbedürfnissen.

VORTEILE

- Als Behelfslösung oder für gelegentliche Fahrten
- Für Gruppenfahrten, touristische oder mit besonderen Events verknüpfte Fahrten

WO SIND SIE ERHÄLTLICH?

- Verkaufsbüro CTS
- Fahrscheinautomaten der Straßenbahn- und Linie G-Haltestellen + L1
- CTS-Verkaufsstellen

PREIS

- Je nach Fahrschein

** Tarif am 01/09/2017*

#2 Fahrscheinart wählen

Die Monats- und Jahres-Abonnements bieten Ihnen **den günstigsten Tarif** für eine unbegrenzte Anzahl an Fahrten.

Wählen Sie den Fahrschein, der zu Ihnen passt!

Tabellenübersicht
alle Fahrscheinarten auf einen Blick

Ich nutze die öffentlichen Verkehrsmittel …	Jahres-abonnement	Monats-abonnement	Einzelfahr-scheine
… jeden Tag	●		
… mehrmals pro Woche	●	●● *	
… gelegentlich, mehrmals pro Monat		●● *	●●●

● BADGEO
● BADGEO MULTI
● PAPIERFAHRSCHEIN

* Nur bei nicht namentlichen Abonnements
(mit der Möglichkeit, sich Karte und Fahrscheine zu teilen)

Die Fahrscheine

Tarife am 1. September 2017	Fahrkarte im Bus	Papierticket	Fahrkarte auf Badgéo
EINZELFAHRKARTE	2 € *	1,70 €	1,60 €
HIN- UND RÜCKFAHRT	/	3,30 €	3,20 € *2 Einzelfahrkarten*
EINZELFAHRKARTE per 10	/	14 €	13,20 €
EINZELFAHRSCHEINEN zum ermässigten Tarif**	/	10,20 €	9,60 €
EINZELFAHRKARTE per 30	/	40,50 €	38 €

** Verkauft nur in den Busse.*
*** Fahrkartenheft mit 10 Einzelfahrscheinen zum ermäßigten Tarif, jeweils gültig für eine einfache Fahrt mit oder ohne Verbindung.*
Für Kinder unter 12 Jahren, kinderreiche Familien und Senioren über 65 Jahren.

24H INDIVIDUEL
BUS-TRAM-REISEBUS UND TER ZUG — 4,30 €

Unbeschränkte Anzahl von Fahrten für 1 Person während 24 Stunden ab der ersten Entwertung.
Verbindung Straßburg-Kehl und TER ausgeschlossen.

24H TRIO
BUS - TRAM - CAR — 6,80 €

Gültig für eine unbeschränkte Anzahl von Fahrten für bis zu drei Personen während 24 Stunden ab der ersten Entwertung.

TRAM TER ENTZHEIM FLUGHAFEN
Einzel 4,30 € — per 10 34 €

Fahrkarte zur Fahrt zum Flughafen nach Entzheim mit Tram und Regionalzug.
1.30 Uhr gültig.

P+R FAHRSCHEIN

Mehr Information auf *www.cts-strasbourg.eu/de*

• Pkw — Einzel: 4,10* €

Parkgebühr für den ganzen Tag inklusive Hin- und Rückfahrtickets für die Tram für alle Insassen des Fahrzeugs (bis zu 7 Personen); geoffnet rund um die Uhr. Direkter Zugang zu den Tramlinien und Bus G, Montag bis Samstag, jeweils von 4.30 Uhr bis 0.30 Uhr, sonn- und Feiertags von 5.30 Uhr bis 0.30 Uhr.
Die Ausfahrt ist rund um die Uhr möglich.

• WOHNMOBILE (NUR P+R ELSAU) — Einzel: 6 €

Parkgebühr für das Wohnmobil inklusive Hin- und Rückfahrtickets für die Tram für alle Insassen des Fahrzeugs (bis zu 7 Personen).

• REISEBUSSE (NUR P+R ELSAU) — Angebot 1: 18,50 € — Angebot 2: 28 €

Zwei Angebote stehen zur Wahl

- Parkgebühr für den Reisebus inklusive Hin- und Rückfahrticket mit der Tram für bis zu zwei Fahrer:
- Parkgebühr für den Reisebus inklusive Hin- und Rückfahrticket mit der Tram für den Fahrer und alle Passagiere des Busses.

Anmerkung: Während des Weihnachtsmarkts kommt nur der Tarif 28 € zur Anwendung

Fahrkarten für den grenzüberschreitenden Verkehr

EINZELFAHRKARTE BUS-TRAM-REISEBUS KOMBI
3,50 €

Gilt für eine Einzelfahrt mit oder ohne Verbindung auf den Bus, Tram und Reisebus Linien des Réseau 67. Weitere Informationen finden Sie auf www.ctbr67.fr

EUROPASS 24 STD
9,30 € — Fahrkarte: 1 Erwachsener und 2 Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren
14 € — Fahrkarte Family: 2 Erwachsener und 2 Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren

Gültig für eine unbegrenzte Anzahl von Fahrten mit allen Bus-, Tram- und Regionalzuglinien innerhalb des Gebietes der Eurométropole de Strasbourg sowie mit Bussen und Nahverkehrszügen im Ortenaukreis während 24 Stunden.

EUROPASS MINI 24 STD
6,60 € — Fahrkarte: 1 Erwachsener und 2 Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren
10,90 € — Fahrkarte Family: 2 Erwachsener und 2 Kinder im Alter von 4 bis 12 Jahren

Gültig für eine unbegrenzte Anzahl von Fahrten mit allen Bus-, Tram- und Regionalzuglinien innerhalb des Gebietes der Eurométropole de Strasbourg sowie mit Bussen und Nahverkehrszügen im Stadtgebiet von Kehl während 24 Stunden.

Die Abonnements

Monatlich oder jährlich, wählen Sie das zu Ihren passende Angebot aus!

Tarife vom 1. September 2017

- **Monatliche Abonnements**
  Monatliche Abonnements sind vom ersten bis zum letzten Tag des Monats für eine unbegrenzte Anzahl von Fahrten gültig.
- **Jährliche Abonnements**
  Jährliche Abonnements sind für einen Jahr lang, ab dem ersten Monat des Kaufs für eine unbegrenzte Anzahl von Fahrten gültig.

	MONATLICH	JÄHRLICH EINMALZAHLUNG ODER ABONNEMENT MIT EINZUGSVERFAHREN
4 - 18 jahren Abo	26,60 €	266 € * **2 MONATE** KOSTENLOS
19-25 jahren Abo	26,60 €	266 € * **2 MONATE** KOSTENLOS
26-64 jahren Abo	50,80 €	508 € * **2 MONATE** KOSTENLOS
65 Jahren und über Abo	26,60 €	239,40 € * **3 MONATE** KOSTENLOS
UNTERNEHMEN Abo	60,80 €	608 € * **2 MONATE** KOSTENLOS
P+R Rotonde Abo	60,80 €	608 € * **2 MONATE** KOSTENLOS

** Bezahlung mit 9 oder 10 Einzugsverfahren.*

NEU! Wohnen Sie in Kehl?

Sie wohnen in Kehl und besitzen ein TGO-Abonnement
Ihr TGO-Abonnement ermöglicht es Ihnen, die Linie D ohne Mehrkosten zu benutzen. Die Benutzung der anderen Linien ist kostenpflichtig.

Sie wohnen in Kehl und fahren gelegentlich im CTS-Verkehrsnetz
Mit allen am Fahrscheinautomat der Haltestelle Kehl Bahnhof erhältlichen CTS-Fahrscheinen haben Sie Zugang zum gesamten öffentlichen Verkehrsnetz der CTS.

Kombikarten

Tarife am 1. September 2017

TGO - EUROPASS-MONATSKARTE 76 €

Die **EUROPASS-Monatskarte** ist in Verbindung mit einer Stammkarte (erhältlich an allen DB-Verkaufsstellen innerhalb der TGO) gültig und nicht übertragbar. Sie gilt im Stadtverband Strasbourg Eurométropole und in einem Teilbereich der TGO (Region Kehl-Appenweier-Offenburg = TGO-Zonen 11, 12, 20, 21, 22, 23, 24, 41, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57).

EUROPASS-Monatskarte "Mini" gilt ausschließlich als Stadttarif Kehl-Strasbourg (ausschließlich gültig im Bereich Kehl (Zone 20) und Strasbourg Eurométropole)!

Alle **EUROPASS-Monatskarten** sind gültig für den angegebenen Kalendermonat (und darüber hinaus bis einschließlich am ersten Werktag des folgenden Monats).

Gewusst wie!

AUFLADEN RUND UM DIE UHR

- An **Geldautomaten*** oder bei einer **CTS-Verkaufsstelle**.
- Direkt bei sich **zuhause** mit dem Kartenlesegerät im **Online-Shop**

Vollständige Liste unter
https://www.cts-strasbourg.eu/de/online-shop/verkaufsstellen/

** der Banken Crédit Mutuel und CIC*

VORAUSPLANEN

Ab dem 25. des laufenden Monats, können Sie das Abonnement für den Folgemonat erwerben.

GESCHENK!

Die BADGEO-Karte gibt es im Online-Shop gratis.
Greifen Sie zu!

UNTER 4 JAHREN KOSTENLOS !

Kinder, die noch keine vier Jahre alt sind, fahren in Begleitung eines Erwachsenen im Bus-Straßenbahn-Netz der CTS umsonst.

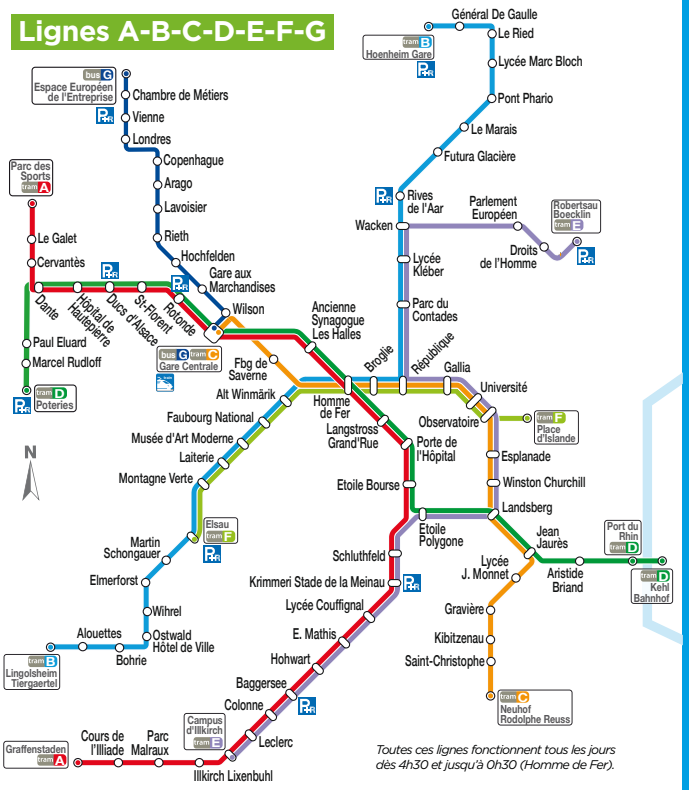
SPAREN SIE!

Einzelfahrscheine sind mit der BADGEO-Karte günstiger.

#3
Die Fahrt planen

Alle Infos unter **www.cts-strasbourg.eu**

Lignes A-B-C-D-E-F-G



Toutes ces lignes fonctionnent tous les jours dès 4h30 et jusqu'à 0h30 (Homme de Fer).

IHR NETZ- UND FAHRPLAN

Für jede Straßenbahn- und Buslinie finden Sie unter *www.cts-strasbourg.eu* den Liniennetzplan sowie den jeweiligen Fahrplan (auch im CTS-Verkaufsbüro erhältlich).

INTERAKTIV INFORMIEREN

Sie können:

- Ihre **Fahrt planen**
- Ihre **Fahrtzeit berechnen**
- Ihre **Fahrt** auf der interaktiven Karte **anzeigen** lassen
- den **Fahrplan** für eine Haltestelle Ihrer Wahl **herunterladen**
- **die Fahrgastinformation in Echtzeit** für Ihren nächsten Bus bzw. Ihre nächste Straßenbahn abfragen
- die **zur Verfügung stehenden Parkplätze in den P&R-Plätzen in Echtzeit** anzeigen lassen.

Verkaufsstellen

Wo bekommt man seinen Fahrschein ?

Der Online-Shop

Nutzen Sie den Online-shop. Laden Sie Ihre BADGEO-Karte mithilfe des Kartenlesegeräts sofort und in einer gesicherten Transaktion auf. Ihr Kartenlesegerät können Sie gleichzeitig mit Ihrer BADGEO-Karte im Online-Shop bestellen oder im CTS-Verkaufsbüro erwerben.

> Mehr Infos unter *www.cts-strasbourg.eu/de*

Das CTS-Verkaufsbüro

Im CTS-Verkaufsbüro können Sie die verschiedenen BADGEO-Karten sowie alle Fahrscheine und Abonnements erwerben.

CTS-VERKAUFSBÜRO Straßenbahnhaltestelle Alt Winmärik
9 place St-Pierre-le-Vieux in Straßburg

- Montag bis Freitag von 8.30 Uhr bis 19 Uhr
- Samstag von 9 Uhr bis 17 Uhr

Die Fahrscheinautomaten der Straßenbahn- Linie-G- und Linie- 1Haltestellen

An den Fahrscheinautomaten der Straßenbahn-,Linie1, und Linie-G-Haltestellen können Sie alle Fahrscheine und Monatsabonnements kaufen (ausgenommen P&R-Fahrscheine).

Bezahlung per Kreditkarte (ohne Mindestgebühr) oder in bar (Höchstbetrag 26,60 €).

Ab dem 25. des laufenden Monats können Sie Ihr Abonnement für den Folgemonat kaufen.

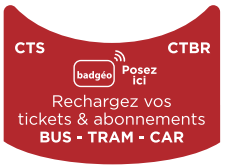
Die CTS-Verkaufsstellen

In den CTS- Verkaufsstellen (Presse- und Tabakgeschäfte, Bäckereien usw.) sind die allermeisten Fahrausweise erhältlich.

In Kehl, in der Nähe der Haltestelle Kehl Bahnhof:

- Tabac de la gare
- Tourist - Information

Die Geldautomaten



Die Geldautomaten GAB (für Guichet Automatique Bancaire) des Crédit Mutuel und CIC sind mit einem BADGEO-Etikett gekennzeichnet und ermöglichen es Ihnen, Ihre BADGEO-Karte mit einem Monatsabonnement oder mit anderen Fahrscheinen aufzuladen.

> Vollständige Liste unter *www.cts-strasbourg.eu/de*

Hier finden Sie die nächstgelegene Verkaufsstelle sowie die zum Verkauf angebotenen Fahrscheinarten:

https://www.cts-strasbourg.eu:8090/de/online-shop/verkaufsstellen/

Auf einen Blick

BADGÉO AUFLADEN mit einzelnen Fahrscheinen oder Abonnements

PAPIERFAHRSCHEINE KAUFEN

BUßGELD BEZALHEN

Unser Online Verkaufsbüro im Fokus

ONLINE-DIENSTE
Wozu Online-Dienste aktivieren?

Mit den Online-Diensten können Sie:

- die persönlichen Daten Ihres Kundenkontos ändern,
- Ihr Fahrscheinguthaben online aufladen,
- Ihre BADGEO-Karte lesen und Ihr Fahrscheinguthaben überprüfen,
- einen Zahlungsnachweis herunterladen,
- eine Übersicht über Ihre Einkäufe und eine Quittung erhalten,
- eine Kostenrückerstattung beantragen,
- eine Erinnerungsfunktion für den Verfall Ihrer Karte bzw. Ihres Fahrscheinguthabens aktivieren.
- Zugang zu diesen Diensten hat der Hauptnutzer für sein eigenes Konto oder auch für das eines Dritten.

Dazu müssen Sie sich nur mit Ihrem Online-Kundenkonto anmelden und die entsprechenden Dienste in der Rubrik „Mein Konto" aktivieren.

Mehr Information auf www.cts-strasbourg.eu !

ANLEITUNG ZUM ONLINE-SHOP

- Wie erstelle ich mein Online-Konto?
- Wie kann ich mich anmelden?
- Wie kann ich die Online-Diensten aktivieren bzw. nutzen?
- Wie bestelle ich eine BADGEO-Karte online?
- Wie lade ich eine BADGEO-Karte online auf?
- Wie kann ich den Inhalt einer Badgeo-Karte lesen?

Fahrgastinformation in Echtzeit

Bleiben Sie immer informiert!

Twitter, StrasPlus & cts-strasbourg.eu

Auf Ihrem Sofa, im Büro oder unterwegs: Erhalten Sie alle Informationen über Verkehr und Haltestellen-Durchfahrten Ihres Busses bzw. Ihrer Straßenbahn in Echtzeit auf Ihrem PC, Mobiltelefon oder Tablet.

Und so funktioniert's

Fahrgastinformation in Echtzeit

- Folgen Sie dem Twitter-Account **#CTS_Infostrafic**
- Besuchen Sie unter *www.cts-strasbourg.eu* die Rubrik **infos trafic**

Nächste Fahrt für Bus oder Straßenbahn in Echtzeit

- Zuhause oder im Büro, wo immer Sie sind, besuchen Sie unter *www.cts-strasbourg.eu* die Rubrik **Echtzeit und geben den Namen der gewünschten Haltestelle ein.**
- Scannen Sie den QR-Code bzw. den NFC-Tag auf dem vierblättrigen Kleeblatt **StrasPlus** an den Straßenbahn- und Bushaltestellen ein.

#4 Allgemeine Bestimmungen

Für eine vorschriftsmäßige Nutzung der Busse und Straßenbahnen müssen Sie im Besitz eines gültigen und entwertetenFahrscheins (einzelner Fahrschein oder Abonnement) sein. Andernfalls riskieren Sie eine Geldbuße.

Fahrschein Entwerten

Entwerten Sie...

... eine BADGEO-Karte

Halten Sie Ihre Karte über die Zielscheibe der Entwertungsgeräte, die an den Haltestellen der Straßenbahnen und der Linie G aufgestellt sind, bzw. entwerten Sie sie direkt beim Einsteigen im vorderen Busbereich.

... einen Papierfahrschein

Führen Sie den Fahrschein in den Schlitz des Entwertungsgeräts ein.

Warten Sie den Piepston zur Bestätigung ab.

Bip + grünes Licht = **Fahrschein entwertet**

Bip + rotes Licht = **Fahrschein nicht entwertet**

Achtung: Denken Sie daran, Ihren Fahrschein und Badgéo bei jedem Umsteigen zu entwerten!

Verhaltensregeln

STRASSENBAHNEN UND BUSSE NUTZEN WIR GEMEINSAM!

Damit die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Großraums Straßburg für alle sicher und komfortabel ist, müssen ein paar Regeln beachtet werden. Die Bekämpfung von Betrug und ungebührlichem Verhalten macht die CTS zu einer ihrer Hauptaufgaben.

Kontroll- und Einsatzkräfte der CTS und Präventionsbeauftragte arbeiten tagtäglich daran, die Einhaltung dieser Regeln zum Wohle aller zu gewährleisten.

Für Fahrten im TGO-Verbundraum mit der Tram D die gesetzlich genehmigten TGO-Tarifbestimmungen und TGO-Beförderungsbedingungen und für Fahrten auf dem französischen Abschnitt mit der Tram D die gesetzlich genehmigten vorgesehenen Bestimmungen der CTS.

Unterwegs mit einem entwerteten Fahrschein

Jeder Fahrgast über 4 Jahren muss im Besitz eines gültigen und entwerteten Fahrscheins bzw. Abonnements sein. Das Entwerten ist auch beim Umsteigen erforderlich.

Kein Rauchen, kein Dampfen

Wie in allen öffentlichen Räumlichkeiten ist das **Rauchen in Bus und Straßenbahn untersagt.** Der Gebrauch von elektrischen Zigaretten ist ebenfalls verboten.

(Frz. Dekret Nr. 2006-1386 vom 15. November 2006 legt die Bedingungen der Auferlegung eines Rauchverbots in öffentlich zugänglichen Räumen fest)

Ich stelle leiser …

Die Verwendung jeglichen tragbaren Audio- bzw. MP3-Geräts oder Mobiltelefons ist **nur in Kombination mit Kopfhörern und unter der Voraussetzung gestattet dass die Lautstärke die übrigen Fahrgäste nicht stört**.

Keine Großen Tiere an Bord

In Bussen und Straßenbahnen sind **ausschließlich kleine und in einem Tierkäfig transportierte Haustiere sowie Blinden- oder Assistenzhunde** gestattet.

Beachten der für Rollstühle vorgesehenen Plätze

Für Rollstühle sind eigene Plätze vorgesehen. Gehwagen und Rollatoren sind in Bussen und Straßenbahnen ebenfalls gestattet. Motorroller für Personen mit eingeschränkter Mobilität sind verboten.

Videoüberwachung

Aus Sicherheitsgründen **zeichnet ein Videoüberwachungssystem Bilder von im Verkehrsnetz verübten Verstößen bzw. Straftdelikten auf** (Frz. Gesetz vom 21. Oktober 1995, frz. Dekret vom 17. Oktober 1996). Jeder kann bei der CTS über seine jeweilige Daten Auskunft erhalten und gegebenenfalls von seinem Berichtigungsrecht Gebrauch machen.

Transporte verboten

Voluminöse Gegenstände und Gefahrgut dürfen in Bus und Straßenbahn nicht transportiert werden.

Respekt zeigen, Platz anbieten

Bitte geben Sie Ihren Sitzplatz an Inhaber eines Behindertenausweises, an ältere Personen, Schwangere oder Personen in Begleitung eines Kindes unter 4 Jahren ab.

Kinderwagen

Kinderwagen müssen an den für Rollstuhlfahrer vorgesehenen Stellen, falls verfügbar, abgestellt werden.
Der Fahrer kann Kinderwagen an Bord verweigern, wenn dadurch andere Fahrgäste behindert werden bzw. ein Unfallrisiko entsteht.

Sauberkeit des Fahrzeug beachten

In Bussen und Straßenbahnen ist es **verboten, zu essen und zu trinken, Abfälle auf den Boden zu werfen oder Füße auf die Sitze zu legen**.

Fahrräder, Inlineskates, Roller u.ä. …

Fahrräder sind in Bussen nicht erlaubt.
In Straßenbahnen sind sie montags bis samstags von 7 Uhr bis 9 Uhr sowie von 17 Uhr bis 19 Uhr nicht gestattet.
Der Einstieg mit einem Fahrrad findet immer an **der letzten Tür einer Bahn statt** und hängt vom verfügbaren Platz ab. Der Fahrradfahrer ist für sein Fahrrad verantwortlich.
Der Gebrauch von Skateboards, Rollern und Inlineskates ist nicht erlaubt (ihr Transport ist gestattet, wobei Roller zusammengeklappt sein müssen), motorisierte Fahrzeuge sind verboten.

Fahrscheinkontrollen & Bußgelder

Fahrscheinkontrolleure können die Gültigkeit Ihres Fahrscheins jederzeit überprüfen. Sie werden gebeten, ihnen Ihren entwerteten Fahrschein zu zeigen.

BEISPIELE FÜR VERSTÖSSE* UND IHREN PAUSCHALEN BUßGELDBETRAG

Tarif vom 1. July 2017 (Veränderung möglich).
Jeder Person, die an Bord eines Busses bzw. einer Straßenbahn der CTS bei einem Verstoß ertappt wird, kann ein Strafmandat ausgestellt werden, dessen Bußgeld je nach Ursache variiert. Beispiele nachstehend:

Fehlender Fahrschein 51€ Sofortiges Entgelt	Nicht entwerteter Fahrschein 34€ Sofortiges Entgelt	Füße auf den Sitzen 68€ Sofortiges Entgelt
Rauchen 68€ Sofortiges Entgelt	Nichtbefolgung einer Anordnung 150€ Sofortiges Entgelt	

*gemäß den Bestimmungen der Verkehrspolizei (vollständige Verordnung auf einfache schriftliche Anfrage bei der CTS, Kundenservice, 14 Rue de la Gare aux Marchandises 67035 Straßburg Cedex)

Bei nicht sofortiger Zahlung Erhöhung des Bußgeldes um 38 € Bearbeitungsgebühr.

Wenn ein Entwertungsgerät nicht funktioniert, **benutzen Sie bitte ein anderes**. An jeder Straßenbahnhaltestelle stehen Ihnen mehrere Entwertungsgeräte zur Verfügung.

Bei nicht sofortiger Zahlung sind unsere Kontrolleure berechtigt, Namen und Adresse jedes Fahrgastes ohne gültigen Fahrschein aufzunehmen (und gegebenenfalls die Polizei hinzuzuziehen), um ein Strafmandat auszustellen.
Das Strafmandat enthält die zu zahlende Gesamtsumme, die sich aus einem Pauschalbußgeld und einem Zuschlag von 38 € Bearbeitungsgebühr zusammensetzt.

** Die Bearbeitungsgebühr tritt bei Verstößen von Fahrgästen unter 18 Jahren nicht in Kraft, falls die Zahlung innerhalb von 5 Tagen nach Ausstellung des Strafmandats erfolgt.*

In Übereinstimmung mit den geltenden Bestimmungen muss die Zahlung eines Bußgelder **innerhalb einer maximalen Frist von 2 Monaten** erfolgen. Folgende Zahlungsarten sind möglich:

- **online** unter *www.cts-strasbourg.eu*
- **mithilfe eines Straftickets**, das an allen Fahrscheinautomaten der Straßenbahn- und Linie G-Haltestellen sowie an bestimmten CTS-Verkaufsstellen erhältlich: Die Geldstrafekarte erlaubt die Zahlung eines Protokolls. Der Betrag vom Protokoll ist auf einer magnetischen Karte geladen. Diese Karte mit dem Strafmandat oder dessen Kopie soll per Post an der CTS gesendet werden.
- **per Post- oder Bankscheck,** der zusammen mit dem Strafmandat oder dessen Kopie an folgende Adresse geschickt wird:
  Bureau de recouvrement des indemnités forfaitaires (BRIF)
  14 rue de la Gare aux Marchandises - CS 15002
  F-67035 STRAßBURG CEDEX 2
- **per Überweisung oder Postmandat,** auf folgendes Konto:
  Caisse Epargne Alsace - IBAN: FR7616705090170877098967155
  BIC: CEPAFRPP670
  unter Angabe der Strafmandatsnummer sowie Namen und Vornamen des betroffenen Fahrgastes.

Sie verfügen über eine 2-Monatsfrist ab dem Ausstellungsdatum des Strafmandats, um die Rechtmäßigkeit des Verstoßes anzufechten. Der Antrag muss zusammen mit einer Kopie des Strafmandats an folgende Adresse gerichtet werden:

CTS
Contestation des indemnités forfaitaires
14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
F-67035 STRAßBURG CEDEX 2

Bei einem fehlenden oder ungültigen Fahrschein gilt der Verstoß als verübt. Es wird keinem Antrag Folge geleistet.

GEWUSST WIE!
Bei sofortiger Zahlung sparen Sie 38 € Bearbeitungsgebühr.**
Die sofortige Zahlung eines Bußgeldes kann in bar, per Kreditkarte erfolgen.

*** Tarif vom 1. September 2017*

#5 Praktische Hinweise

FUNDBÜRO

Sie haben bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel einen **Gegenstand verloren**? Dann wenden Sie sich bitte **montags bis donnerstags von 7.30 Uhr bis 15 Uhr** unter der Nummer +33 (0)3 88 77 70 70 an das Fundbüro.

REMBOURSEMENT

Kam es beim Kauf von Fahrscheinen zu einem Irrtum? War ein Fahrscheinautomat defekt? In bestimmten Fällen kann die CTS Ihre Fahrscheine **ersetzen oder in Form einer Fahrscheingutschrift rückerstatten**. Setzen Sie sich dazu **per Post** oder unter der Rubrik Kontakt auf unserer **Website** mit uns in Verbindung.

KÜNDIGUNG

Wenn Sie ein Abonnement kündigen möchten, beantragen Sie die Kündigung per Post oder per Mailnachricht an info@cts-strasbourg.fr, und schicken uns das ausgefüllte Kündigungsformular, das Sie auf unserer Website unter *www.cts-strasbourg.eu* bzw. in unserem CTS-Verkaufsbüro finden, zu.

MONATSABONNEMENT

Notwendige Voraussetzung: Die Kündigung muss, ungeachtet des Kündigungsgrunds, vor Beginn des Gültigkeitszeitraums des Fahrscheins gemacht werden. Rückwirkende Rückerstattungen eines bereits begonnenen Monatsabonnements sind selbst bei nicht entwerteten Fahrscheinen nicht möglich. Für alle anderen Rückerstattungsanträge wenden Sie sich mit Ihren Fragen bitte an folgende Telefonnummer: + 33 (0)3 88 77 70 70.

JAHRESABONNEMENT

Jahresabonnements können schriftlich und gemäß den allgemeinen Geschäftsbedingungen (einsehbar unter *www.cts-strasbourg.eu*.) gekündigt werden.

EINZUGSVERFAHREN

Im Falle einer monatlichen Einzugsberechtigung muss der Kündigungsantrag vor dem 20. des laufenden Monats für ein Inkrafttreten im Folgemonat gestellt werden. Ansonsten wird das Abonnement des Folgemonats eingezogen und die Kündigung tritt im darauffolgenden Monat in Kraft.

VERLORENE BZW. GESTOHLENE KARTE

Sie können **von einer BADGEO-SOLO-Karte (gegen eine Gebühr von 8 €*) eine Ersatzkarte beantragen**, die Ihnen Ihr gesamtes Fahrscheinguthaben vom Zeitpunkt der Verlustmeldung rückerstattet. Der Antrag kann online auf unserer Website oder in unserem CTS-Verkaufsbüro gestellt werden.

Sie benötigen dazu:

- einen Personalausweis
- ein Passfoto
- 8 €* (Gebühr für die Ersatzkarte).

Von der BADGEO-MULTI-Karte kann keine Ersatzkarte beantragt werden.

** Tarif vom 1. September 2017*

EIN BARRIEREFREIES VERKEHRSNETZ

Öffentliche Verkehrsmittel müssen für alle zugänglich sein.
Eine der Hauptaufgaben der CTS ist es darum, dafür zu sorgen, dass Personen mit eingeschränkter Mobilität leichter von A nach B gelangen.

In allen Straßenbahnen sorgen Lautsprecherdurchsagen, das taktile Bodenleitsystem, Rollstuhl-Plätze, die durchgängige Niederflurbauweise und Schwenkschiebetüren dafür, dass Sie sich problemlos fortbewegen können.

Bei den Bussen sind alle Fahrzeuge mit zwei Rollstuhlplätzen (gekennzeichnet mit UFR für "Usager en Fauteuil Roulant") sowie einer Schwenkschiebetür für einen ungehinderten Einstieg ausgestattet.

Die neuen Bushaltestellen sind speziell konzipierten Busbahnsteigen ausgestattet, damit das Fahrzeug den Bahnsteig zentimetergenau anfahren kann.

Mit Verstand & Gemeinsinn

Mit dem Bus unterwegs?

Halten Sie Ihren Fahrschein bereit, um ihn direkt beim Einsteigen vorzuzeigen und somit Zeit zu sparen. Bitte beachten Sie: Der Einstieg ist vorne, der Ausstieg hinten.

Die Aussteigenden zuerst!

Lassen Sie die Fahrgäste aus Bus und Straßenbahn zuerst aussteigen, bevor Sie selbst einsteigen.

Bieten Sie unaufgefordert Ihren Sitzplatz an

Für Personen mit eingeschränkter Mobilität, für Schwangere, für kleine Kinder oder auch für ältere Menschen.

Zur eigenen Sicherheit

- Halten Sie an Haltestellen Abstand zur Bahnsteigkante
- Halten Sie sich in Bussen und Straßenbahnen an den vorgesehenen Haltestangen und -griffen fest; sie helfen Ihnen dabei, nicht das Gleichgewicht zu verlieren.

DAS CTS-VERKAUFSBÜRO

Hier werden alle CTS-Fahrausweise **verkauft** und Sie werden hinsichtlich Ihrer Fahrten im Großraum Straßburg **beraten.**

- **Die Mitarbeiter für Verkauf und Beratung des CTS-Verkaufsbüros erwarten Sie:**
  9 place Saint-Pierre-le-Vieux (Haltestelle Alt Winmärik) von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 19 Uhr und am Samstag von 9 Uhr bis 17 Uhr.

- **Selbstbedienungsbereich** mit Fahrscheinautomaten.

DER ONLINE-SHOP

Alle Ihre Fahrscheinkäufe und übrige Erledigungen rund um die Uhr auf *www.cts-strasbourg.eu/de*

Erstellen Sie auf unserer Website *www.cts-strasbourg.eu/de* in der Rubrik Online-Shop einfach Ihr Online-Kundenkonto, um vom gesamten Online-Service Gebrauch machen zu können.
Warten Sie nicht länger!

Anregungen?

Teilen Sie uns Ihre Meinung mit!
Füllen Sie dazu das Online-Formular unter *www.cts-strasbourg.eu* aus.

Sie können uns auch per **Brief** anschreiben:

CTS Abteilung Kundenservice
14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
F-67035 STRASBOURG CEDEX 2

KONTAKT

www.cts-strasbourg.eu/de

ALLO CTS +33(0)3 88 77 70 70

KUNDENSERVICE
CTS
14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
F-67035 STRASBOURG CEDEX 2

CTS-VERKAUFSBÜRO
9 place St-Pierre-le-Vieux
(Haltestelle Alt Winmärik)
- von Montag bis Freitag zwischen 8.30 Uhr und 19 Uhr
- am Samstag von 9 Uhr bis 17 Uhr

IMPRIM'VERT BigFamily