

Kontakt Daten Ombudsleute

1) Schlichter im Bankenbereich

Kunden von Sparkassen im Rheinland:

Kundenbeschwerdestelle bei dem
Rheinischen Sparkassen- und Giroverband
Kirchfeldstraße 60
40217 Düsseldorf
<http://www.rsgv.de>

Kunden von Sparkassen in Baden-Württemberg

Geschäftsstelle der Schlichtungsstelle des
Sparkassenverbandes Baden-Württemberg
Am Hauptbahnhof 2
70173 Stuttgart
<http://www.sv-bw.de/verband/aufgaben/index.htm>

Kunden der übrigen Sparkassen:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Kundenbeschwerdestelle
Charlottenstr. 47
10117 Berlin
http://www.sparkasse.de/s_finanzgruppe/schlichtungsstelle

Kunden von Genossenschaftsbanken (Volks- und Raiffeisenbanken):

Kundenbeschwerdestelle beim
Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken - BVR
Schellingstraße 4
10785 Berlin
<http://www.bvr.de>

Kunden von Privatbanken:

Ombudsleute der privaten Banken
Bundesverband deutscher Banken e.V.
Postfach 04 03 07
10062 Berlin
http://www.bankenverband.de/themen/geldinfos-finanzen/schlichtungsstelle/index_html

Kunden von öffentlichen Banken:

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands, VÖB
Kundenbeschwerdestelle
Postfach 11 02 72
10832 Berlin
http://www.voeb.de/de/ueber_uns/ombudsmann

Falls das eigene Institut an keinem der vorbenannten Schlichtungsverfahren teilnimmt:

Deutsche Bundesbank
Schlichtungsstelle
Postfach 11 12 32
60047 Frankfurt
<http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Service/Schlichtungsstelle/schlichtungsstelle.html>

2) Schlichter im Versicherungsbereich

Bei Versicherungsangelegenheiten:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
<http://www.versicherungsombudsmann.de/home.html>

Bei privater Kranken- und Pflegeversicherung:

Ombudsmann
Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
<http://www.pkv-ombudsmann.de/servicebereich/kontakt>

Kontakt Daten Ombudsleute

3) Schlichter bei Bausparkassen

Kunden von privaten Bausparkassen:

Ombudsmann der privaten Bausparkassen
Postfach 30 30 79
10730 Berlin

<http://www.bausparkassen-vergleich.de/bausparen/bausparvertrag/ombudsmann.htm>

Bei LBS-Kunden hängt es vom Bundesland ab, welcher Ombudsmann zuständig ist.

Informieren Sie sich auf <http://www.lbs.de/> :

In Nordrhein-Westfalen beispielsweise:

Schlichtungsstelle der LBS

Postfach 7448

48040 Münster

<http://www.lbs.de/west/die-lbs/ihre-lbs/schlichtungsstelle>

4) Sonstige Schlichtungsstellen

Bei Fonds:

Büro der Ombudsstelle des BVI

Bundesverband Investment und Asset Management e.V.

Unter den Linden 42

D-10117 Berlin

<http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de>

Bei geschlossenen Fonds:

Ombudsstelle Geschlossene Fonds e.V.

Postfach 64 02 22

10048 Berlin

<http://www.ombudsstelle-geschlossene-fonds.de/kontakt.html>

Bei Krediten:

Bundesvereinigung Kreditankauf und Servicing e.V.

Mosse Palais

Leipziger Platz 15

10117 Berlin

http://www.bks-ev.de/index.php?option=com_content&view=article&id=54&Itemid=63

Bei Schufaangelegenheiten:

SCHUFA Ombudsmann

Postfach 5280

65042 Wiesbaden

http://www.schufa-verbraucherbeirat.de/de/ombudsmann/kontakt_2.jsp

5) Zentrale Stellen/Ansprechpartner

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Postfach 1253

53002 Bonn

http://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/Ombudsleute/ombudsleute_artikel.html

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

Europäisches Verbraucherzentrum Deutschland

c/o Zentrum für Europäischen Verbraucherschutz e.V.

Bahnhofsplatz 3

77694 Kehl

<http://www.eu-verbraucher.de/de/verbraucherthemen/rechtsdurchsetzung/schlichtung>

Quelle: Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen

www.vz-nrw.de